

Servicio de Cuidado al Adulto Mayor de la Comunidad de Habla Hispana en Queensland

COMITÉ DE PLANEACION ESTRATEGICA INFORME FINAL

Latin American Community of Australia (Qld) Inc., LACA (QLD), y el Comité de Planificación Estratégica desean informar a la comunidad de habla hispana en Queensland los logros obtenidos hasta el momento en relación al proyecto “Servicio de Cuidado al Adulto Mayor de la Comunidad de Habla Hispana en Queensland”.

La fase inicial del proyecto abarcó desde la creación del Comité de Planeación Estratégica hasta la firma de un acuerdo con la organización Netherlands Retirement Village Association (NRVA) y la constitución de un servicio culturalmente adecuado para nuestra comunidad.

EL documento busca resumir los **acontecimientos principales** que servirán de cimiento a la siguiente fase del proyecto, junto con las recomendaciones respectivas para continuar trabajando como comunidad por un presente y un futuro mejor para nuestros ancianos y para todos.

Cronología del proyecto

1. Formación del Comité de Planeación Estratégica (Agosto 2015):

Integrado por miembros de nuestra comunidad representando cinco nacionalidades de Latinoamérica y cinco grupos de la comunidad.



En la foto: Rafael Pacheco (Grupo Hispano Cultural), Claudina Rodríguez (LACA), Thica Santos (Comunidad Católica Latina Americana), Carolina Bolívar (Individual), Pablo Matus (LACA), Rosario Pineda (LACA), Aleyda Pérez (Wellbeing for Communities), Mercedes Sepúlveda (individual), Luis Sánchez (individual).

2. Difusión de información a la comunidad de habla hispana durante 2016

Durante la fase de difusión del proyecto realizó alrededor de quince visitas informativas a diferentes grupos y organizaciones que trabajan con nuestra comunidad y se hizo difusión a través de diferentes medios informativos incluyendo el periódico El Español, la emisora 4EB, las redes sociales y servicios de salud y bienestar relacionado con el cuidado de adultos mayores en la comunidad.

3. Firma de Acuerdo de Entendimiento (Memorandum of Understanding) entre LACA QLD y Prins Willem Alexander Village (Mayo 2016)



En la foto: John van Dijk(COO), Laila Chalustowski (DON), Pablo Matus, Henk Moolle (President), Amabilia Reyes, Luis Sanchez

4. Sesión Informativa realizada en Prins Willem Alexander Village:



Alrededor de 60 personas de nuestra comunidad tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones y aclarar sus inquietudes en relación a los servicios ofrecidos.

5. "Open Day" Prins Willem Alexander Village (PWAV): 8 Octubre 2016

Alrededor de 110 personas de nuestra comunidad compartieron un día en comunidad con música y comida de nuestra tierra en el que además tuvieron la oportunidad de conocer las nuevas instalaciones de PWAV.



6. La primera residente de habla hispana ingresa a PWAV (Noviembre 2016)

Alcances del proyecto a la fecha

Con base en el acuerdo establecido entre LACA(QLD) y PWAV y al trabajo realizado por el Comité de Planeación Estratégica, el proceso de adaptación cultural de los servicios prestados se ha venido dando progresivamente. Cabe resaltar acá que como se trata de un **proceso**, los ajustes y avances se van dando por pasos y en respuesta a las necesidades del servicio. En la medida en que más personas hagan uso de los beneficios ofrecidos por este proyecto, se podrán ir generando más y mejores actividades que reflejen la idiosincrasia de los latinoamericanos y las personas de habla hispana.

Queremos informar que a la fecha el servicio cuenta con el siguiente personal bilingüe (español-inglés):

- 1 Oficial de admisiones
- 8 personas que prestan atención a los residentes
- 2 personas que apoyan con servicios generales



De igual forma estamos felices que cuatro (4) personas de la comunidad ya están haciendo uso de este servicio.

Adicionalmente, respondiendo a las necesidades de estos residentes, ya se cuenta con un médico “General Practitioner” de habla hispana que se está haciendo cargo de los

requerimientos de salud de estas personas y un pequeño grupo de voluntarios está haciendo visitas periódicas a estas personas, ayudándolas en su proceso de adaptación a su nuevo hogar.

Recuerden que todos podemos contribuir al proyecto informando a los abuelitos de nuestra comunidad que existe la opción de aplicar por primera vez o trasladarse a este centro.

Promoviendo e informando acerca del servicio entre sus contactos de habla hispana. Apoyando en el proyecto como voluntario o como personal del área de la salud. Vinculando las actividades culturales de sus círculos sociales y grupos comunitarios al proyecto. Para mayor información acerca de cómo participar o contribuir con estas tareas por favor contáctenos a través info@lacaqld.org.au.

Conclusiones y Recomendaciones del Comité de Planeación Estratégica para el futuro

El Comité de Planeación Estratégica se siente orgulloso de haber alcanzado el objetivo planteado haciendo uso de los talentos y capacidades de miembros de nuestra comunidad y respondiendo a las necesidades de cuidado de alta complejidad para adultos mayores en nuestra comunidad. Creemos que es una muestra de los logros que unidos como comunidad podemos alcanzar y de la capacidad de liderazgo de organizaciones que como LACA(QLD) existen en nuestra comunidad.

No se puede desconocer que aún falta en nuestra comunidad mejorar el trabajo en equipo y el compromiso con estas iniciativas sociales, sin embargo se ha dado un importante paso hacia adelante. De igual forma LACA(QLD) como organización debe demostrar mayor claridad y hacer más difusión en cuanto a sus objetivos y perspectivas para garantizar la confianza de la comunidad por la que trabaja.

Recomendaciones para el futuro:

1. Estipular dentro de la estructura del LACA el rol del nuevo comité que se encargará de la ejecución del proyecto.

2. Desarrollar un proceso de selección del Comité de Referencia del proyecto que haga énfasis en el interés por contribuir a la comunidad de habla hispana, en el respeto al adulto mayor y a los miembros del comité y en el compromiso que se debe tener con el proyecto.
3. Desarrollar con las personas participantes los Términos de Referencia que aplicaran al nuevo comité, incluyendo asuntos puntuales que garanticen el buen funcionamiento del grupo, tener una agenda de trabajo clara, desarrollar un plan de trabajo y monitorear regularmente este plan.
4. Involucrar en el comité personas de la comunidad con experiencia en liderazgo.
5. Continuar con la difusión de este proyecto resaltando la labor voluntaria de las personas que han contribuido al mismo.

Por último, es importante resaltar que este logro es mucho más que un servicio, es una demostración que trabajando unidos como comunidad de habla hispana en Queensland podemos construir un presente y un futuro mejor para todos. La continuidad y el éxito de este proyecto dependen del compromiso, participación y apoyo de toda la comunidad. Es un logro que nos invita a considerar ideales cada vez más altos.

Atentamente,

LACA QLD / COMITÉ DE PLANEACION ESTRATEGICA